**Dítě s výchovnými problémy**

Jde o všechny situace související s chováním dítěte, které rodičovské či jiné autoritě působí obtíže.

**Kdo je oprávněn v této věci jednat?**

Ve věci je oprávněn jednat rodič, osoba odpovědná za výchovu dítěte, dítě samo a také i další osoby, které mohou k věci podat významné a důležité informace, instituce zabývající se ochranou dětí (soud, škola, policie a další). Toto upozornění lze učinit jakoukoliv formou, tj. telefonicky, písemně, osobně i e-mailem, rovněž anonymní upozornění jsou prošetřována. Oznamovateli je zaručeno zachování anonymity, a to v souladu s § 57 zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí, ve znění pozdějších předpisů.

Pro oznámení nejsou stanoveny žádné zvláštní podmínky, každé oznámení je prošetřeno.

**Jakým způsobem se zahájí řešení životní situace?**

Sdělit skutečnosti, které s případem souvisí, na Sociální odbor Městského úřadu Vizovice. Řízení může zahájit orgán sociálně-právní ochrany i z vlastního podnětu.

**Kde, s kým a kdy životní situaci řešit?**

Městský úřad Vizovice

Odbor sociálních věcí
Nábřežní 993

763 12 Vizovice

Mgr. Vladimír Nedbal, vedoucí sociálního odboru
Tel. č.: 777 471 157
E-mail: vladimir.nedbal@mestovizovice.cz

**Úřední hodiny:**
Pondělí 8.00 – 17.00
Úterý 8.00 – 14.00
Středa 8.00 – 17.00
Čtvrtek 8.00 – 14.00
Pátek 8.00 – 14.00

V naléhavých případech mimo pracovní dobu lze kontaktovat Policii ČR na tísňové lince 158.

Informace je možno předat elektronicky na adresu vladimir.nedbal@mestovizovice.cz, případně na adresy dalších pracovníků sociálního odboru.

**Jaké doklady je nutné mít s sebou?**

Při osobním jednání občanský průkaz či jiný průkaz totožnosti, v případě anonymního oznámení nemusí být předložen.

**Podle kterého právního předpisu se postupuje?**

- Zákon č. 359/1999 Sb. o sociálně-právní ochraně dětí, ve znění platných předpisů
- Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
- Zákon č. 500/2004 Sb. správní řád, ve znění platných předpisů
- Zákon č. 218/2003 Sb., o soudnictví ve věcech mládeže, ve znění pozdějších předpisů

**Související předpisy a interní pravidla:**

- Listina základních práv a svobod
- Ústava ČR
- Úmluva o právech dítěte
- Zákon č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších přepisů
- Zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů
- Zákon č. 40/2009 Sb., trestní zákoník
- Zákon č. 141/1961 Sb., o trestním řízení soudním, ve znění pozdějších předpisů
- Zákon č. 109/2002 Sb., o výkonu ústavní výchovy nebo ochranné výchovy ve školských zařízeních, ve znění pozdějších předpisů